

Privacyverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Gezondheidscentrum Lindeakker BV. streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze verklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

GC Lindeakker BV verkrijgt bepaalde gegevens van u doordat u onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van een behandelovereenkomst. Deze gegevens kunnen persoonsgegevens betreffen. Wij verwerken enkel die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of van welke bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt teneinde deze te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- *NAW-gegevens;*
- *Geslacht;*
- *E-mailadres;*
- *Telefoonnummer*
- *Gegevens betreffende uw gezondheid;*
- *De naam van uw zorgverzekeraar;*
- *De naam van uw andere zorgverleners;*
- *Tijdstip van uw afspraak;*
- *Betalingsgegevens;*

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen enkel rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken indien wij dit doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- *Het aanmaken en bijhouden van uw medisch dossier;;*
- *Het inplannen van een afspraak;*
- *Het uitvoeren van een behandeling;*
- *Het aanvragen en uitvoeren van een Consult;*
- *Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;*
- *Het versturen van een brief; (denk aan uitnodiging voor vaccinatie)*
- *Het verbeteren van onze dienstverlening;*
- *Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel enkel aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de behandelovereenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of indien een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

GC Lindeakker BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij er een langere bewaartermijn geldt op grond van een wettelijke verplichting. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WBG) geldt er een wettelijke bewaartermijn van ten minste 15 jaar, deze bewaartermijn hanteren wij dan ook voor het bewaren van uw medische gegevens. Naast de voorschriften uit de WBG houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

GC Lindeakker BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. GC Lindeakker BV heeft hiervoor de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen.

Verwijzingen naar applicaties/websites van derden

Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij op onze websites doorverwijzingen opgenomen naar applicaties van derden of doorverwijzingen naar andere websites van zorgverleners binnen de ketenzorg.bv. voor het digitaal maken van een afspraak. Wij maken u er op attent dat hierop de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht van vergetelheid
- Recht om uw persoonsgegevens op te vragen

U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan administratie@gcdeakkers.nl of door telefonisch contact op te nemen met de praktijk 0181-670062. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Binnen onze praktijk is er een contactpersoon met betrekking tot vragen over onze website en het functioneren daarvan bereikbaar via: administratie@gcdeakkers.nl

Uw verzoeken met betrekking tot uw rechten en/of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan administratie@gcdeakkers.nl

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hierover contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals in deze verklaring beschreven.